

Bijlage NORRIQ Algemene Voorwaarden

Inhoudstafel

1	Scope	2
2	Definities	2
3	Diensten	2
4	Offertes	2
5	Verplichtingen	2
6	Vergoedingen en onkosten	3
7	Wijziging van diensten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
8	Facturatie en betalingsvoorwaarden	5
9	Levering	5
10	Consultants	5
11	Onderaannemers	5
12	Intellectuele Eigendomsrechten	6
13	Overdracht	6
14	Vertraging en gebreken	6
15	Duur en beëindiging	7
16	Beperking van aansprakelijkheid	7
17	Verzekering	8
18	Wijzigingen	8
19	Overmacht en imprevisie	9
20	Verwerking van persoonsgegevens	9
21	Geheimhouding	9
22	Gebruik van referenties	10
23	Schending	10
24	Deelbaarheid	10

1 Scope

1.1 Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") vormen een essentieel onderdeel van het contractuele kader tussen de Leverancier en de Klant en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de partijen worden uitgevoerd, ongeacht hun aard.

2 Definities

2.1 De volgende definities zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden en op elke andere overeenkomst tussen de partijen waarin deze algemene voorwaarden direct of indirect zijn opgenomen of waarnaar wordt verwezen:

"Klant" verwijst naar elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die met de Leverancier een overeenkomst heeft gesloten voor de levering van diensten door de Leverancier, ongeacht de grondslag waarop deze overeenkomst tot stand is gekomen.

"Leverancier" verwijst naar NORRIQ Belgium NV.

"Algemene Voorwaarden" verwijst naar deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle door de Leverancier geleverde diensten, ongeacht de overeengekomen basis voor dienstverlening. De Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde bij te werken en te wijzigen in overeenstemming met artikel 18.

"Partij" verwijst naar de Leverancier of de Klant.

"Partijen" verwijst naar de Leverancier en de Klant.

"Diensten" verwijst naar alle diensten die door de Leverancier aan de Klant worden geleverd of waarvan de levering door de Leverancier is overeengekomen, met inbegrip van hardware, software, consultancy, onderhoud, support en andere diensten.

3 Diensten

3.1 De Leverancier zal de Diensten aan de Klant leveren conform deze voorwaarden en volgens goede IT-praktijken, op voorwaarde dat de Klant alle vergoedingen, kosten en uitgaven tijdig betaalt.

4 Offertes

4.1 Een voorstel van de Leverancier aan de Klant voor het verlenen van diensten is geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum waarop het voorstel is gedaan, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Na deze termijn vervalt het voorstel automatisch. De Klant dient het voorstel binnen de termijn ongewijzigd en schriftelijk te aanvaarden om aanspraak te kunnen maken op eventuele rechten uit het voorstel.

5 Verplichtingen

5.1 De Partijen moeten loyaal samenwerken bij de uitvoering van de Diensten. De Partijen nemen deel aan vergaderingen waarom redelijkerwijs door de andere Partij wordt verzocht.

5.2 De Partijen dienen voortdurend zakelijke en technische beslissingen te nemen die essentieel zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten en de algemene samenwerking. Elke Partij dient te zorgen voor een passende

organisatiestructuur, voldoende competenties en kwalificaties, met inbegrip van directe toegang tot de noodzakelijke machtiging en beslissingsbevoegdheid voor een effectieve dialoog en vooruitgang.

5.3 De Partijen erkennen dat de Diensten complex zijn en aanzienlijke samenwerking vereisen. De Partijen komen overeen eventuele problemen of meningsverschillen met betrekking tot de verlening of ontvangst van de Diensten of de algemene samenwerking op een correcte en redelijke wijze op te lossen.

5.4 Om de voortgang, kwaliteit en continuïteit van de Diensten te waarborgen en een nauwe dagelijkse samenwerking tussen Partijen mogelijk te maken, dient vervanging van medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten zoveel mogelijk te worden beperkt (zie artikel 10).

5.5 Indien de Klant geen medewerking verleent of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, waardoor de Leverancier zijn verplichtingen niet kan nakomen en/of schade of extra kosten lijdt, heeft de Leverancier het recht om zijn verplichtingen en verbintenissen op te schorten. Bovendien heeft de Leverancier recht op vergoeding van eventuele schade in overeenstemming met de algemene voorwaarden van het Belgische recht. In het kader van de vordering tot schadevergoeding van de Leverancier kan de Leverancier ook de in artikel 15.3, nummers i-iii, genoemde zaken vorderen.

5.6 Elke verbintenis van de Leverancier wordt beschouwd als een middelenverbintenis en niet als een resultaatsverbintenis.

6 Vergoedingen en onkosten

6.1 Alle door de Leverancier gemaakte schattingen van werkuren of werkdagen dienen niet als bindend te worden beschouwd, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De prestaties van de Leverancier betreffen een middelenverbintenis.

6.2 De vergoeding voor diensten wordt bepaald door de werkelijk bestede tijd en gebruikte materialen. Consulting diensten worden gefactureerd per begonnen ½ uur. Facturatie is gebaseerd op het uurtarief dat is overeengekomen op het moment dat de diensten worden verleend.

6.3 De Leverancier zal de Diensten verlenen tijdens standaard kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:30 uur, met uitzondering van zon- en feestdagen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Diensten buiten deze standaard kantooruren worden verleend, is de Leverancier gerechtigd het standaard uurtarief plus een toeslag van 50% in rekening te brengen voor de eerste 3 uur op werkdagen en daarna tegen een toeslag van 100%. Op zaterdag, zondag en niet-werkdagen wordt vanaf het eerste uur een toeslag van 100% in rekening gebracht.

6.4 Reis-, verblijfs- en andere kosten in verband met de dienstverlening worden gefactureerd op basis van de werkelijk door de Leverancier gemaakte kosten. Voor reizen buiten België wordt de reistijd in beide richtingen gefactureerd tegen 70% van het uurtarief. Inactieve dagen, met inbegrip van weekends tussen werkdagen, worden eveneens gefactureerd tegen 70% van het uurtarief, berekend als 8 uur per dag.

6.5 Verplaatsingskosten binnen België worden gefactureerd tegen een vast tarief van 100 EUR per consultant per dag. Indien de klant geen parkeergelegenheid voorziet, worden de parkeerkosten gefactureerd op basis van de werkelijk gemaakte kosten.

6.6 Tijd besteed aan uitpakken, instellen en installeren van apparatuur, software of apparaten wordt in rekening gebracht als consultancy, tenzij anders vermeld door Leverancier.

6.7 De Leverancier behoudt zich het recht voor om de met de Klant overeengekomen prijzen jaarlijks te herzien. Eventuele prijsaanpassingen zullen tijdig aan de Klant worden meegedeeld. De Klant stemt uitdrukkelijk in met deze prijsaanpassingen indien deze voldoen aan de formule: $F_n = F_o (0,2 + 0,8 (S_n/S_o))$ (waarbij F_n = nieuwe prijs; F_o = oude prijs; S_n = gerefereerde uurloonkost (nationaal gemiddelde - lonen en sociale lasten) zoals laatst gepubliceerd door Agoria voorafgaand aan de prijsaanpassing, S_o = gerefereerde uurloonkost (nationaal gemiddelde - lonen en sociale lasten) gepubliceerd door Agoria, geldig de maand voorafgaand aan de aanvang van de Overeenkomst. Indien de prijsaanpassing de indexatieformule overschrijdt, kan de Klant de Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen binnen de maand na de aankondiging van de prijsaanpassing. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn van één maand op de prijsaanpassing reageert, wordt hij geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.

6.8 De Leverancier behoudt zich het recht voor om tijdens de contractperiode onmiddellijk prijsaanpassingen door te voeren als wordt vastgesteld dat de kosten in verband met het

verlenen van de Diensten zijn gestegen. Dit omvat extra kosten van toeleveranciers voor licenties en andere kosten die worden gemaakt als onderdeel van de dienstverlening.

7 Change requests

7.1 Verzoeken tot wijziging worden behandeld volgens de in dit artikel 7 beschreven procedures. Als een Partij om een wijziging verzoekt, stelt de Leverancier een "change request" op.

7.2 De change request bevat de volgende elementen: (i) een gedetailleerde beschrijving van de voorgestelde wijziging van de diensten, met inbegrip van eventueel vereist meerwerk; (ii) een beoordeling van de impact van de wijziging op de verleende diensten; (iii) een schatting van de implicaties voor de vergoeding in verband met het toepassen van de wijziging; (iv) een schatting van de tijd die nodig is voor de wijziging; en (v) een evaluatie van de impact op de planning van het project.

7.3 Als de Klant een change request accepteert, moet hij dit binnen 30 kalenderdagen aan de Leverancier melden door het voorstel ondertekend terug te sturen. Als de Leverancier het ondertekende wijzigingsverzoek binnen deze termijn ontvangt, wordt de wijziging door beide Partijen aanvaard.

7.4 Geen van beide partijen is verplicht een wijzigingsverzoek te accepteren. Indien de Klant een door de Leverancier in een change request voorgestelde wijziging afwijst, erkent en aanvaardt de Klant dat een dergelijke afwijzing nadelige gevolgen kan hebben voor de Diensten, met

inbegrip van de mogelijkheid van de Klant om de Diensten te gebruiken zoals voorzien.

7.5 De Leverancier behoudt zich het recht voor om de Klant de kosten in rekening te brengen voor het opstellen van een change request en voor deelname aan discussies en onderhandelingen daarover.

7.6 Als de Leverancier aantoont dat de change request niet kan worden uitgevoerd vanwege significante technische of functionele redenen, is de Leverancier niet verplicht om aan de change request te voldoen.

8 Facturatie en betalingsvoorwaarden

8.1 Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief BTW of andere belastingen.

8.2 De Leverancier factureert de Klant bij levering van de diensten.

8.3 Consultancy diensten worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van de bestede tijd.

8.4 Betaling moet 30 kalenderdagen na de factuurdatum worden voldaan. Bij laattijdige betaling wordt een rente van 1,75% per maand in rekening gebracht. Voor elke betalingsherinnering worden herinneringskosten in rekening gebracht. Daarnaast kan de Leverancier diensten opschorten en inhouden in geval van te late of niet-betaling.

9 Levering

9.1 De Leverancier zal de diensten, inclusief gedeeltelijke diensten, leveren die door de Klant zullen worden getest en goedgekeurd. De Klant voert de test zo snel mogelijk uit, maar niet later dan

10 werkdagen na levering van de diensten door de Leverancier. Als deze termijn niet wordt gehaald zonder voorafgaande overeenstemming tussen de Partijen, worden de diensten als geaccepteerd beschouwd door de Klant en worden ze beschouwd als "Ready for Use".

9.2 De Diensten worden als "Ready for Use" beschouwd zodra de Leverancier alle significante gebreken heeft hersteld die door de Klant tijdens het testen zijn vastgesteld.

9.3 De Leverancier is verantwoordelijk voor de Diensten totdat deze "Ready for Use" zijn. Als de overname plaatsvindt voordat de Diensten "Gebruiksklaar" zijn, gaat het risico over op de Klant op de dag van de overname, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9.4 Wanneer de Klant enig onderdeel van de Diensten in gebruik neemt, wordt ervan uitgegaan dat de Klant de Diensten heeft goedgekeurd vanaf de datum van ingebruikname.

10 Consultants

10.1 De Leverancier heeft het recht om, naar eigen oordeel en op elk moment in verband met de dienstverlening, een van zijn consultants te vervangen door andere gekwalificeerde consultants. Dergelijke vervanging van consultants kan plaatsvinden zonder toestemming van de Klant.

11 Onderaannemers

11.1 De Leverancier behoudt zich het recht voor om te allen tijde onderaannemers in te schakelen voor het verlenen van de Diensten. Behoudens de beperkingen in deze Algemene Voorwaarden

draagt de Leverancier de volledige verantwoordelijkheid voor de handelingen van zijn onderaannemers alsof hij de diensten rechtstreeks had verleend.

12 Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Leverancier geleverde Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot broncode, objectcode, software, ontwerpen, en gedeponeerde of registreerbare rechten, behoren toe aan de Leverancier.

12.2 Geen enkele bepaling van deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten tussen de Partijen.

12.3 De Leverancier heeft het recht om alle algemene kennis, met inbegrip van informatietechnologie, ideeën, concepten, knowhow of technieken verworven in verband met de levering van de Diensten te gebruiken. Bijgevolg heeft de Leverancier het recht om identieke of soortgelijke Diensten te ontwikkelen, te produceren, te leveren en hierover te onderhandelen met derden.

13 Overdracht

13.1 Geen van beide Partijen mag rechten en/of verplichtingen overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Het is de Leverancier echter te allen tijde toegestaan rechten en/of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan (i) aan de Leverancier gelieerde ondernemingen, (ii) derden

die de activa van de Leverancier geheel of gedeeltelijk verwerven, en/of (iii) in verband met een fusie, splitsing of gehele of gedeeltelijke overname van de Leverancier, zonder dat daarvoor toestemming van de Klant is vereist.

14 Vertraging en gebreken

14.1 Indien geen specifieke leveringstermijnen zijn vastgesteld, zijn alle leveringstermijnen indicatief en is de Leverancier niet verantwoordelijk voor niet-naleving daarvan.

14.2 Er is sprake van vertraging wanneer de overeengekomen tijd voor het uitvoeren van de Diensten wordt overschreden.

14.3 Indien de vertraging of tekortkoming te wijten is aan omstandigheden buiten de macht van de Leverancier, heeft de Leverancier het recht betaling te vorderen op basis van de bestede tijd tegen het geldende uurtarief.

14.4 Gebreken die de Klant tijdens de test heeft vastgesteld of had kunnen vaststellen, maar niet heeft gemeld, worden als geaccepteerd beschouwd door de Klant en kunnen vervolgens niet worden gebruikt als claim tegen de Leverancier.

14.5 Indien de Klant een gebrek vaststelt dat niet detecteerbaar was en ook niet detecteerbaar had kunnen zijn tijdens de initiële test, dient hij dit binnen 10 werkdagen na levering van de Diensten aan de Leverancier te melden. Gebeurt dit niet, dan verliest de Klant het recht om het gebrek te claimen.

14.6 De Leverancier behoudt zich het recht voor om naar eigen oordeel (i) corrigerende maatregelen uit te voeren, (ii) een vervangende levering te verlenen,

en/of (iii) een evenredige vermindering toe te kennen.

14.7 De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de eigen software van de Klant, met inbegrip van software van derden, of andere systemen die aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

15 Duur en beëindiging

15.1 Overeenkomsten tussen de Leverancier en de Klant blijven van kracht totdat ze worden beëindigd.

15.2 Overeenkomsten tussen Leverancier en Klant kunnen door een Partij worden beëindigd met een opzegtermijn van 90 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

15.3 Bij beëindiging in overeenstemming met dit artikel moet de Klant aan de Leverancier betalen:

(i) voor alle diensten die zijn uitgevoerd of producten die zijn besteld in het kader van de overeenkomst totdat de beëindiging plaatsvindt (ongeacht of de diensten zijn gefactureerd op het moment van beëindiging,

(ii) voor alle gepresteerde werkzaamheden tijdens de opzegtermijn en voor middelen die zijn toegewezen in de periode vanaf de opzegging tot het einde van de opzegtermijn, en

(iii) voor alle kosten aan derden in verband met het beëindigde deel van de overeenkomst of diensten die de Leverancier redelijkerwijs niet kan vermijden, zoals kosten voor licenties van producten van derden.

15.4 Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst dient de Leverancier de overdracht van de dienstverlening aan de Klant of een door de

Klant aangewezen derde op passende en verantwoorde wijze te faciliteren.

15.5 De Leverancier ontvangt een afzonderlijke vergoeding voor zijn medewerking aan de beëindiging, die wordt gebaseerd op de bestede tijd. Indien de Leverancier de overeenkomst heeft ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming van de Klant, heeft de Leverancier recht op zekerheid voor de vergoeding of vooruitbetaling.

16 Beperking van aansprakelijkheid

16.1 De Leverancier is niet aansprakelijk voor gewone of lichte fouten bij de uitvoering van deze overeenkomst. In geval van een toerekenbare tekortkoming die leidt tot aansprakelijkheid van de Leverancier, is de totale vordering van de Klant tot evenredige vermindering, schadevergoeding en/of eventuele boete beperkt tot 30% van het bedrag dat de Leverancier in de twaalf maanden voorafgaand aan de vordering heeft ontvangen.

16.2 De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor zijn eigen diensten en dus niet voor andere diensten, waaronder begrepen taken of verplichtingen die niet uitdrukkelijk schriftelijk zijn omschreven in een overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant.

16.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor diensten, taken of verplichtingen die worden geleverd of uitgevoerd door de Klant, andere contractpartijen van de Klant en/of derden.

16.4 De aansprakelijkheid van een Partij omvat geen indirecte verliezen en gevolgschade. De aansprakelijkheid van een Partij omvat niet de

volgende soorten verliezen, ongeacht of deze van directe of indirecte aard zijn: (i) verlies van inkomsten en besparingen van de Klant, (ii) verlies van goodwill en (iii) operationele schade.

16.5 De Leverancier zal de Klant vergoeden voor redelijke kosten gemaakt voor het herstel of de reconstructie van gegevens die verloren zijn gegaan of zijn beschadigd door omstandigheden die aan de Leverancier zijn toe te rekenen. Deze verplichting geldt echter niet indien de Klant heeft afgezien van het maken van back-ups van dergelijke gegevens.

16.6 Indien de diensten van Leverancier geheel of gedeeltelijk bestaan uit het inhuren van consultants, body shopping etc., is de Leverancier niet verplicht een specifiek resultaat te bereiken, maar moet hij ervoor zorgen dat de consultant de overeengekomen algemene kwalificaties bezit. De Leverancier is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de consultant en is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele gebreken en gevolgschade die voortvloeien uit het werk van de consultant en die aan de Klant of derden worden toegebracht.

16.7 Met betrekking tot de ondersteuning die de Leverancier aan de Klant biedt bij het beheer of de overname van overeenkomsten met derden, waaronder licentieovereenkomsten, wordt opgemerkt dat de Leverancier hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaardt.

16.8 De regels van de Wet Productaansprakelijkheid zijn te allen tijde van toepassing. De Leverancier is enkel aansprakelijk zoals gesteld in deze voorwaarden, tenzij dwingende regels anders bepalen.

16.9 De Partijen komen overeen dat het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door een hulppersoon van de

Leverancier, binnen de wettelijke grenzen uitsluitend een basis vormt voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de Leverancier en geen basis is voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon. Dit geldt ook wanneer de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt een onrechtmatige daad betreft. De Leverancier is alleen aansprakelijk voor de handelingen van haar hulppersonen binnen de grenzen van dit artikel 16. "Hulppersoon" verwijst hier naar alle personen die door de Leverancier worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot werknemers, bestuurders, onderaannemers, vertegenwoordigers, agenten, verbonden vennootschappen, en elke andere derde partij die door de Leverancier wordt ingezet om de overeengekomen diensten of werkzaamheden te verrichten.

17 Verzekering

17.1 De Leverancier dient te beschikken over een algemene aansprakelijkheidsverzekering met een redelijke en gebruikelijke dekking die passend is voor de bedrijfstak van de Leverancier in relatie tot de geleverde diensten, met inbegrip van productaansprakelijkheid zoals vastgelegd onder de algemene regels van de Belgische wetgeving.

18 Wijzigingen

18.1 De Leverancier kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Als de wijzigingen bestaan uit veranderingen die bezwarend zijn voor de Klant, moet de Klant daarvan 30 dagen van tevoren in kennis worden gesteld.

18.2 De voorwaarden en eventuele wijzigingen in de voorwaarden kunnen te allen tijde hier worden gevonden: [Algemene Voorwaarden NORRIQ](#)

19 Overmacht en imprevisie

19.1 De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of niet-nakoming van verplichtingen (met uitzondering van betaling van vergoedingen) veroorzaakt door overmacht en/of imprevisie, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, ordeverstoringen, rellen, algemene staking, brand, natuurrampen, deviezenbeperkingen, import- of exportverboden, onderbreking van het gewone verkeer en communicatie, onderbreking van de energievoorziening of defecte energievoorziening, leveringsproblemen bij onderaannemers, langdurige ziekte van belangrijke consultants, omvangrijk computervirus, epidemie of pandemie, productieonderbreking, overheidsmaatregelen, of gevallen van overmacht bij onderaannemers.

19.2 In geval van overmacht of imprevisie stelt de Leverancier de Klant zo spoedig mogelijk in kennis van de overmacht- of imprevisiesituatie. Als de overmacht- of imprevisiesituatie langer dan 60 kalenderdagen heeft geduurd, kan de Leverancier ervoor kiezen de overeenkomst waarop de overmacht- of imprevisiesituatie betrekking heeft met onmiddellijke ingang te beëindigen.

19.3 Overmacht of imprevisie kan niet door de Klant worden ingeroepen als de Leverancier de Dienst online kan leveren (Remote Access).

20 Verwerking van persoonsgegevens

20.1 Voor zover de Leverancier krachtens de overeenkomst de rol van gegevensverwerker op zich neemt, is de Klant gegevensverantwoordelijk voor de persoonsgegevens die in de IT-systemen van de Klant worden verwerkt, terwijl de Leverancier een gegevensverwerker voor de Klant is en dus onderworpen is aan de instructiebevoegdheid van de Klant.

20.2 De voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens door de Leverancier en de onderlinge relatie tussen Partijen in verband hiermee worden nader geregeld in een afzonderlijke overeenkomst voor gegevensverwerking.

21 Geheimhouding

21.1 Partijen, hun werknemers en de onderaannemers van de Leverancier dienen vertrouwelijk om te gaan met informatie die betrekking heeft op elkaars relaties of die van derden, welke zij tijdens de uitvoering van de overeenkomst verkrijgen en die niet algemeen bekend is of wordt ("Vertrouwelijke Informatie").

21.2 Geen van de Partijen mag deze informatie gebruiken of doorgeven, behalve in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met deze bepaling.

21.3 De Leverancier mag vertrouwelijke informatie delen met zijn onderaannemers, voor zover dit nodig is om de onderaannemers in staat te stellen de Leverancier te ondersteunen bij het leveren van de diensten. De Leverancier moet zijn onderaannemers een schriftelijke geheimhoudingsverplichting opleggen die overeenkomt met de verplichting

waaraan de Leverancier krachtens deze overeenkomst is gebonden.

21.4 De Klant kan vertrouwelijke informatie delen met consultants, andere leveranciers en anderen die de Klant ondersteunen, mits deze partijen gebonden zijn aan een schriftelijke geheimhoudingsplicht zoals vereist door deze overeenkomst. Dit geldt ook voor gesprekken van de Klant met potentiële nieuwe leveranciers in verband met het beëindigen van de overeenkomst. Echter, het recht op openbaarmaking is niet van toepassing op bedrijfsgeheimen.

21.5 De Partijen mogen vertrouwelijke informatie bekendmaken voor zover dit wordt vereist door wetgeving, gerechtelijke uitspraken of bevelen van overheidsinstanties of bestuursorganen.

21.6 Tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na de beëindiging ervan, zal de Klant rechtstreeks noch onrechtstreeks een werknemer, bestuurder, manager, medewerker of consultant (in de ruimste zin) van de Leverancier aanwerven of toevertrouwen. Elke inbreuk hierop geeft de Leverancier het recht op een forfaitaire schadevergoeding vanwege de klant gelijk aan 100% van de (bruto) jaarvergoeding van de betrokken persoon.

22 Gebruik van referenties

22.1 Bij een overeenkomst waarbij de Leverancier diensten levert aan de Klant, mag de Leverancier de naam en het logo van de Klant gebruiken voor referenties, op zijn website en in marketingmateriaal. Voor een referentieverhaal is de betrokkenheid en goedkeuring van de Klant vereist.

23 Schending

23.1 Onder tekortkoming van de Klant wordt verstaan dat de Klant niet bijdraagt aan de nakoming van de overeenkomst zoals overeengekomen, hetzij doordat de Klant niet op het overeengekomen tijdstip betaalt, hetzij doordat de Klant de Leverancier niet op de overeengekomen wijze behulpzaam is of anderszins zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, en dat de tekortkoming niet is beëindigd uiterlijk 14 dagen nadat de Leverancier een schriftelijke ingebrekestelling aan de Klant heeft gezonden, waarbij de tekortkoming is gesteld.

23.2 In geval van schending kunnen de Partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.

23.3 Tenzij anders bepaald in de overeenkomst, zijn de algemene regels van het Belgisch recht voor schadevergoeding van toepassing. De Leverancier heeft het recht om een vergoeding te eisen voor het interne tijdsgebruik dat rechtstreeks veroorzaakt is door de inbreuk van de Klant, berekend op basis van de door de Leverancier opgegeven uurtarieven en voor de zaken die zijn opgesomd in artikel 15.3, nr. i-iii.

24 Deelbaarheid

24.1 De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen. Partijen komen overeen dat de nietige of niet-uitvoerbare bepalingen automatisch en van rechtswege zullen worden vervangen door nieuwe bepalingen die wel zijn toegestaan onder het toepasselijke recht.

25 Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

25.2 In geval van betwistingen met betrekking tot deze Overeenkomst en/of algemene voorwaarden en de Uitvoering daarvan zullen Partijen op ernstige

wijze proberen om tot een redelijke minnelijke schikking te komen. Indien niettegenstaande dergelijke inspanningen geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zal elk geschil voortvloeiend uit deze Overeenkomst en haar algemene voorwaarden tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt, behoren.