

Two-Tier ERP

En løsning på ERP-dilemmaet
for virksomheder med flere selskaber

Vækst har ofte en pris

Med nye datterselskaber, nye lokationer eller opkøb følger nemlig altid spørgsmålet om, hvordan man bedst understøtter de nye enheder med ERP-løsninger, der styrker driftsmæssig integration, konsekvent styring og transparens i forhold til økonomi og performance på tværs af koncernen.



Nye muligheder



Ofte bruger datterselskaber en masse forskellige it-systemer eller tilpassede applikationer, der kan komme i vejen for vækst. Opkøbte virksomheder kan have ældre systemer, der kun vanskeligt kan integreres med den ERP-løsning, hovedkontoret bruger. Og etableringen af nye kontorer, eksempelvis i nye lande, betyder også, at man skal forholde sig til, hvilke forretningssystemer, man skal bruge. Der kan også være lokale, "on-premise" ERP-løsninger, hvor support og udvikling bliver udfaset hos leverandøren. Virksomheden kan derfor være nødt til at overveje en omkostningsfuld opgradering.

Tidligere anså man én samlet ERP-udrulning, der strakte sig hele vejen fra hovedkvarteret til samtlige datterselskaber, afdelinger eller forskellige lokationer, som den ideelle løsning - også for virksomheder med flere underenheder og multinationale virksomheder. Men én samlet ERP-løsning i meget komplekse virksomhedsstrukturer kan være overraskende vanskelig at implementere.

Begrænsede it-budgetter og behovet for hurtigt at kunne omstille sig og gribe nye muligheder betyder, at mange multinationale virksomheder genovervejer deres oprindelige ERP-strategi, baseret på ét system.



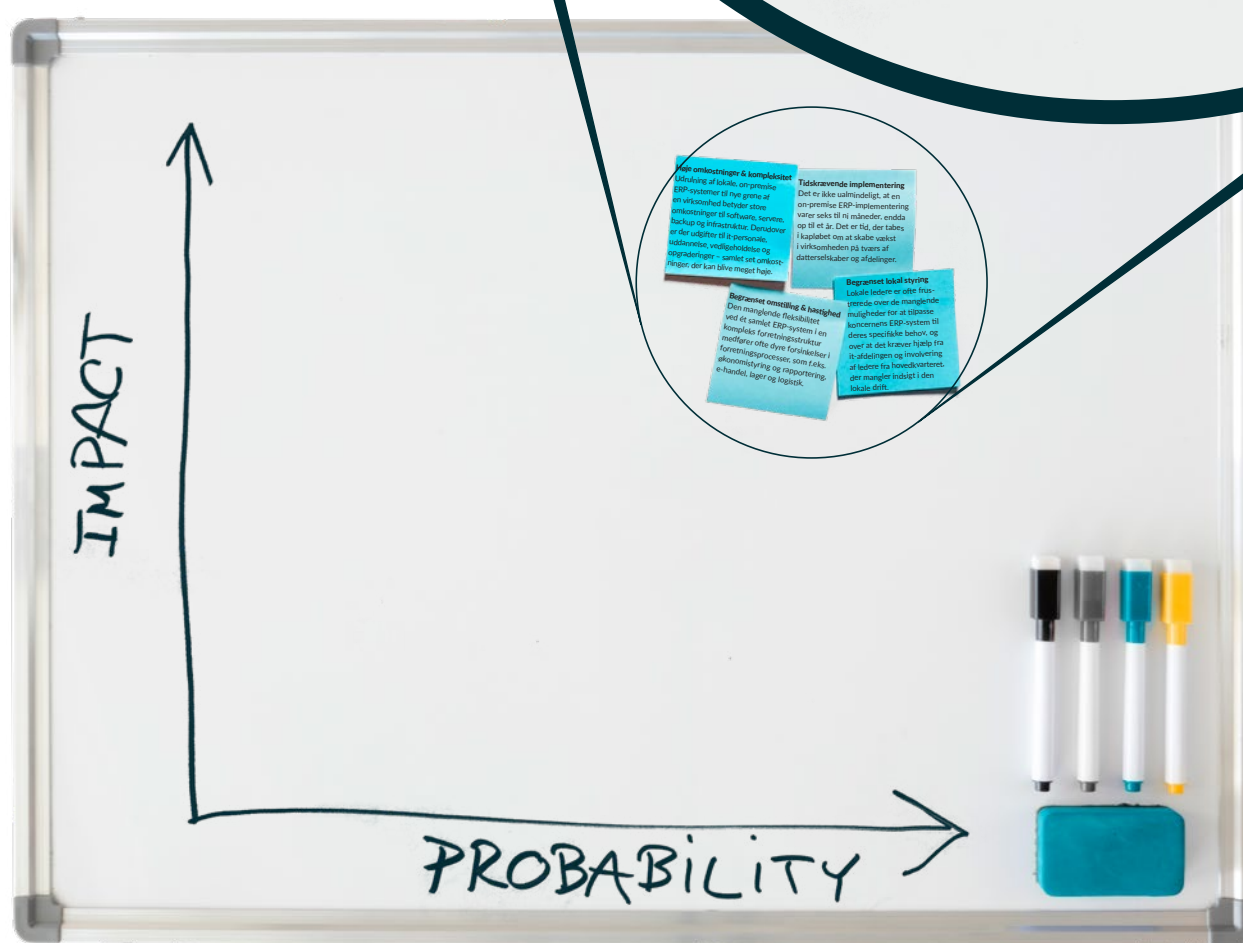
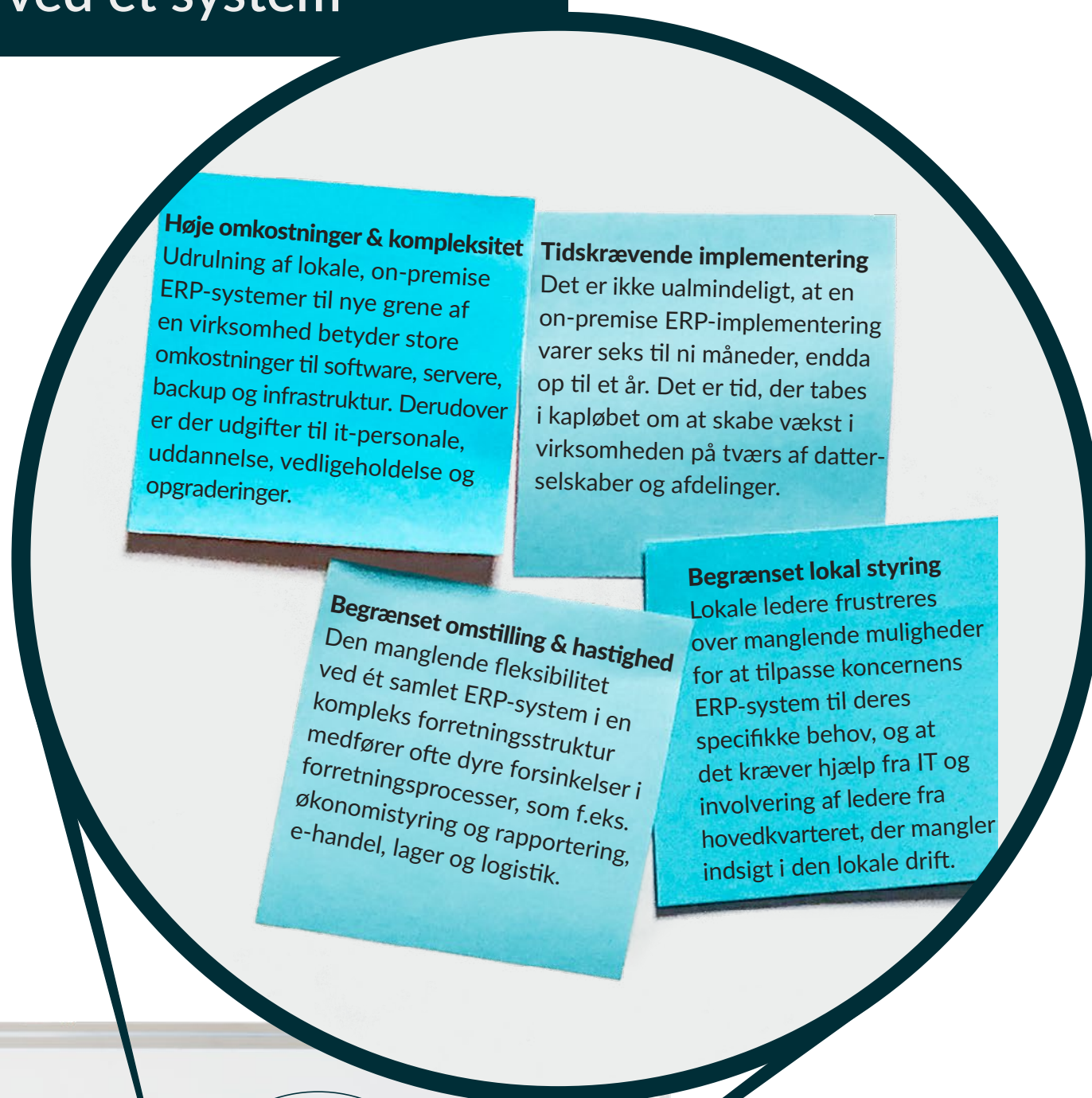
I en rapport fra Gartner om Two-Tier ERP-strategier lød det:

“Selvom en strategi baseret på ét system fra én ERP-leverandør har klare fordele, er det ikke det rigtige for alle, og det kan være meget udfordrende at realisere. Det er langt fra alle organisationer, der kan samle al deres ERP-funktionalitet i én løsning fra én ERP-leverandør”.

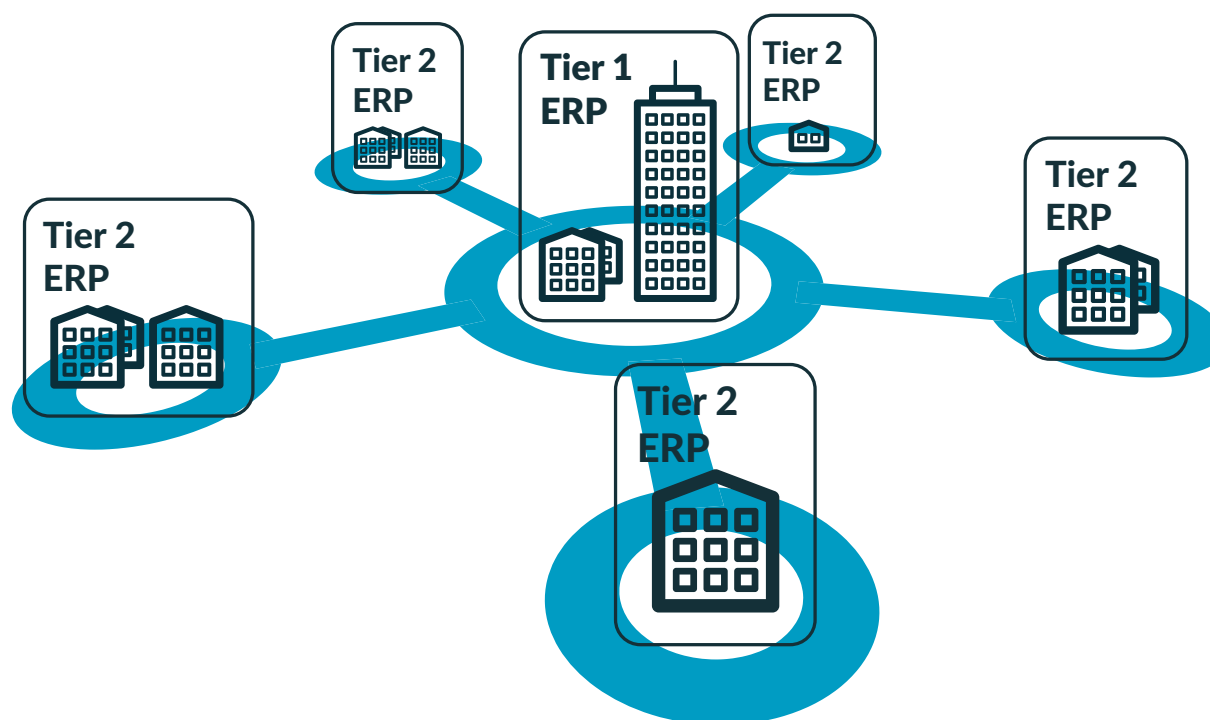
– Gartner Group

En Two-Tier ERP-strategi med en cloud-baseret ERP-løsning til de forskellige underenheder, der integreres med en koncernløsning fra fx SAP eller Oracle, kan være en bedre mulighed.

Udfordringer ved et system



Hvad er Two-Tier ERP?



Ifølge Gartner Research vælger organisationer typisk mellem seks almindelige globale implementering-smuligheder, hvis de har et centralt ERP-system i forvejen.

Two-Tier ERP er en tilgang, hvor man vælger at bruge to ERP-systemer. Koncernen bruger deres overordnede ERP-system på topniveau (Tier 1), og tillader datterselskaber og underliggende forretningsenheder at vælge et andet system (Tier 2).

Det overordnede Tier 1-system fungerer som den globale standard for processer, der skal standardiseres på tværs af alle underenheder som f.eks. processer inden for økonomi, HR og indkøb.

Det sekundære Tier 2-system imødekommer datterselskabernes specifikke – ofte driftsmæssige – behov, typisk fra salg, marketing eller serviceafdelingerne eller den lokale produktionsafdeling. Tier 2-løsningen kan både komme fra samme leverandør som Tier 1-løsningen, fra en anden eller fra en liste over godkendte alternativer.

Hvorfor Two-Tier ERP?



Historisk set blev Two-Tier ERP udbredt i tider med vanskelige økonomiske forhold. Når it-budgetter blev reduceret, blev it-afdelingerne tvunget til at tænke mere alternativt. I mange tilfælde blev store ERP-migrationsplaner forsinkede eller helt aflyst.

I stedet for at skifte til nye systemer, fokuserede virksomhederne på at forbedre de eksisterende, herunder ældre ERP-applikationer. Derfor valgte mange organisationer at bevare den funktionalitet der fungerede, i deres eksisterende strukturer, mens de migrerede til undersystemer, hvor de eksisterende løsninger ikke kunne imødekomme deres behov.

Samtidig begyndte organisationer at indse, at kæmpestore ERP-installationer, der implementeres i store koncerner med underenheder, ofte er ineffektive.

Når et system bliver meget stort, bliver det dyrt at tilpasse, vedligeholde og opgradere. Det er f.eks. udfordrende at implementere en kompleks ERP-løsning i et mindre datterselskab, fordi mindre enheder måske ikke har den erfaring, der skal til for at tilpasse og bruge løsningen.

Og da større leverandører har været langsomme til at innovere, er det overvejende sandsynligt, at et overordnet system for hele koncernen ikke kan tilbyde de muligheder, datterselskaberne har brug for, for at styrke deres konkurrenceevne. Datterselskaber har ofte brug for et enkelt og fleksibelt, men robust og omkostningseffektivt system - der kan integreres problemfrit med hovedkoncernens system.

Derudover er en Two-Tier ERP-tilgang en måde at samle it-support på og reducere omkostningerne - i tilfælde hvor organisationer ikke kan bruge én ERP-løsning. For eksempel har store organisationer ofte gennemgået flere fusioner og opkøb, der betyder at deres organisation rummer en masse forskellige ERP-løsninger - og dermed også en række unødvendige supportomkostninger. Når de organisationer ikke kan samle systemerne i ét enkelt system, løser Two-Tier ERP problemet.



Hvornår skal man overveje en Two-Tier ERP-strategi?

1

UDLØBENDE SUPPORTKONTRAKTER FOR TILPASSEDE SYSTEMER

Mange store virksomheder med lokale enheder og forskellige ERP-systemer har i høj grad tilpasset deres systemer til at matche deres specifikke behov, og de har måske ikke holdt helt trit med nye muligheder.

Over tid, når SAP og Oracle stopper med at supportere disse gamle versioner, står virksomhederne over for valget om specialiseret support til en høj pris eller en dyr og risikabel opgradering. En opgradering er sjældent ligetil og kan udgøre det, der svarer til en genimplementering for underenheden med stærkt tilpassede ERP-systemer.

Ved at implementere en Two-Tier ERP-strategi, og flytte mindre afdelinger til en cloud-baseret ERP-løsning, kan virksomhederne løse dilemmaet til en lavere pris, og samtidig opnå bedre hastighed og reduceret risiko.

2

OVERTAGET DATTERSELSKAB

Hvis en virksomhed er vokset gennem opkøb, vil den have akkumuleret flere ERP-systemer, herunder selvudviklede systemer og systemer fra andre leverandører. Efterhånden som de forældes, stiger udgifterne til vedligeholdelse og tilpasninger, og der kommer ofte et punkt, hvor det er mere omkostningseffektivt at migrere til et nyt system.

Virksomheden står nu ved en skillevej: Skal den standardisere med ét ERP-system, skrotte alle de gamle systemer, skifte dem til SAP eller Oracle - eller skabe et hybridmiljø og migrere nogle af de gamle systemer fra mindre afdelinger til et billigere cloud-system? En todelt ERP-tilgang vil reducere både omkostninger og risiko ved at skrotte de gamle systemer.

3

SPIN-OFF PÅ NYE ENHEDER

Når en virksomhed forbereder sig på at oprette en ny underenhed, kan det være nødvendigt at gå over til et separat system for at overholde den givne lovgivning.

I stedet for at implementere en lokal SAP- eller Oracle-løsning i den nye enhed, kan virksomheden spare tid og penge ved at benytte en Two-Tier ERP-strategi og implementere en mindre, cloud-baseret løsning i stedet.

4

UAFHÆNGIG FORRETNINGSENHED

En lille forretningsenhed i en virksomhed – for eksempel en lille niche-enhed i en mere omfattende produktionsvirksomhed eller en lille e-handelsafdeling i en større specialforhandler – kan have en helt anden go-to-market-model end de andre afdelinger. Uden omfattende og dyre ændringer, vil konfigurationen af et overordnet ERP-system for afdelingen begrænse driften. Den forretningsenhed bør af konkurrencemæssige årsager gå over til et separat system.

I stedet for at flytte til et andet SAP- eller Oracle-system, der er konfigureret til enhedens specifikke behov, kan forretningsenheden spare en masse tid og penge ved at benytte en Two-Tier ERP-strategi.

En Two-Tier ERP-tilgang giver hurtigere og bedre ROI end en migrering til et miljø, der f.eks. kun omfatter af SAP.



Fordele ved en Two-Tier ERP-strategi

1 Lavere omkostninger

2 Større driftseffektivitet

3 Øget hastighed og fleksibilitet

4 Understøttelse af lokale love og krav

Fordel # 1

Lavere omkostninger

Når it-budgetter bliver mindre, skærpes it-chefernes fokus på, hvordan de kan sænke udgifterne uden at give afkald på vigtige fordele. En cloud-baseret Two-Tier ERP-model tilbyder lavere samlede omkostninger (TCO), da man sparer omkostningerne til software, servere, backup og netværkssystemer, plus udgifter til opgraderinger og support og de vedligeholdelseskontrakter, der er typiske for en lokal on-premise ERP-løsning. Derudover begrænser de intuitive brugergrænseflader betydeligt de omkostningerne, der er forbundet med brugeruddannelse.



Fordel # 2

Større driftseffektivitet

I en stor organisation er processerne ofte langt mere komplekse end i en lille. I et Two-Tier ERP set up matcher et cloud-baseret system den kompleksitet, der findes i en mindre enhed, mens koncernens behov kan understøttes bedre af f.eks. SAP eller Oracle. Udover driftsmæssig effektivitet får moderselskabet med et cloud-baseret system i en Two-Tier-model god indsigt i økonomi og performance i underenhederne.



Fordel # 3

Øget hastighed og fleksibilitet

For mange organisationer med flere enheder er hastighed helt afgørende for at realisere potentialet ved nye datterselskaber, markeder og opkøb. For dem er udsigten til en lokal ERP-implementering, der trækker ud i seks til ni måneder eller længere ikke attraktiv.



Fordel # 4

Understøttelse af forskellige lokale love og krav

En Two-Tier ERP-model gør det muligt for virksomheden hurtigt at migrere driften af den pågældende enhed til et separat system på en meget omkostningseffektiv måde. Derudover kræver virksomheder, der ekspanderer ind i nye områder, ofte særlig support til deres ERP-system, så det kan håndtere lokale eller regionale valutaer, beskatning og sprog.



Boost hele din værdikæde

Microsoft Business Central leverer værdi på tværs af hele din virksomhed.

Se hvordan Microsoft Business Central giver dig adgang til alt, du behøver for at administrere din virksomhed bedre fra ende til anden - med masser af funktionalitet, indsigt i realtid og mulighed for at reagere på ændringer øjeblikkeligt.





PRODUKTIONS- OG KVALITETSSTYRING

Effektiviser din drift fra ende til anden:

- Effektiviser med automatiseret produktion
- Drag fordel af optimal sporbarhed
- Strømlin din kvalitetsstyring



MARKEDSFØRING OG SALG

Sælg smartere og hurtigere:

- Find og dyrk leads med marketing automation
- Sælg jorden rundt med e-handel
- Engager dine kunder med loyalitetsstyring
- Få mest muligt ud af telefonsalg
- Håndtér events effektivt



LAGER- OG DISTRIBUTIONSADMINISTRATION

Omsæt kompleksitet til øget effektivitet:

- Opnå fordelene ved transportstyring
- Øg lagereffektiviteten med scanning
- Få et nemt overblik over tilgængelige produkter



ØKONOMI- OG SKATTESTYRING

De værktøjer, du har brug for til økonomistyring:

- Automatiser flere dele af bogholderiet
- Tag besværet ud af indbetalingsadministrationen
- Opnå fordelene ved nem rabatstyring



BUSINESS INTELLIGENCE OG RAPPORTERING

Boost din virksomheds performance med kraftfuld analyse:

- Accelerer salget
- Øg produktionens gennemsigtighed
- Tag styringen af virksomheden til et nyt niveau
- Stærkere økonomistyring

Hvorfor vælger virksomheder Business Central til deres datterselskaber?

Mange af vores kunder har opdaget, at implementering af en Two-Tier ERP-strategi kan blive en vigtig faktor i forhold til vækst. Med udgangspunkt i den, behøver de ikke tilpasse deres eksisterende ERP-løsninger som f.eks. SAP eller Oracle for at imødekomme datterselskabernes behov.

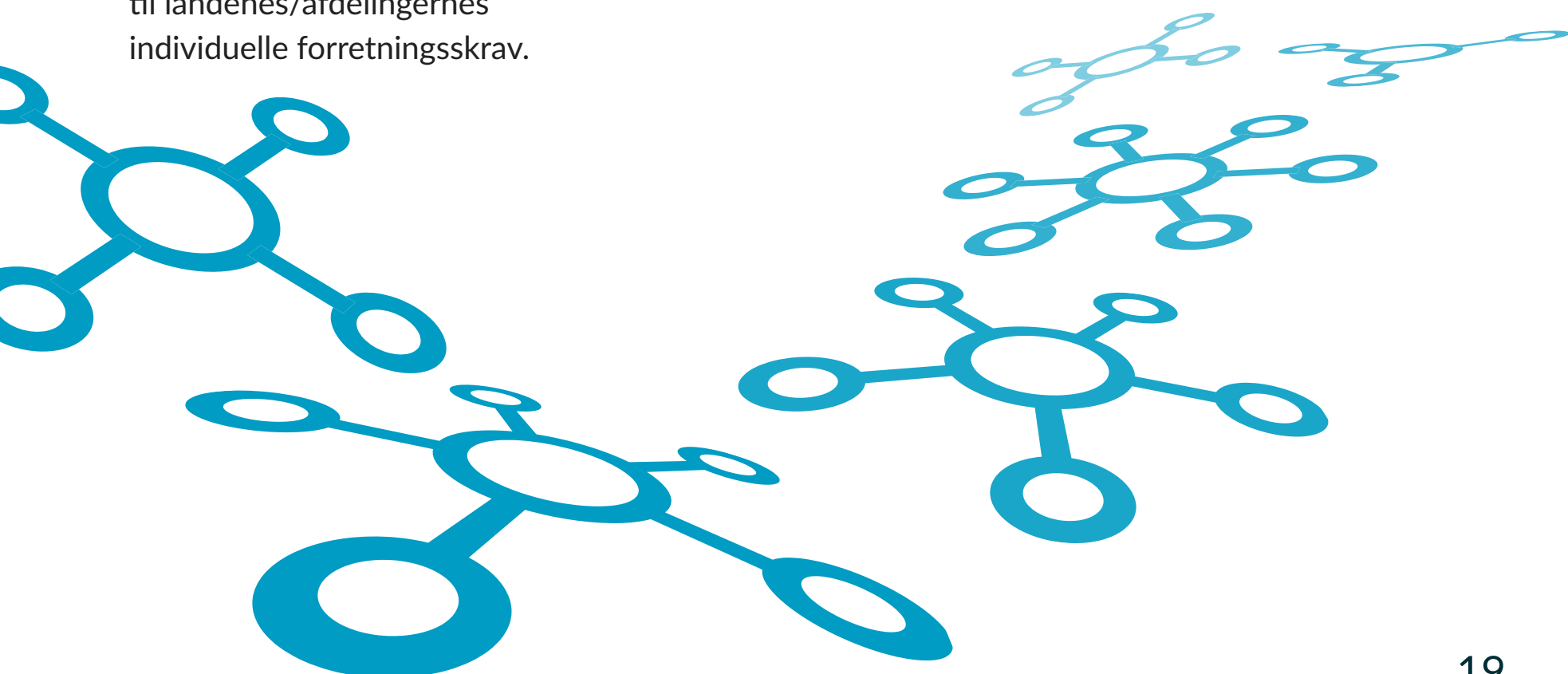
I stedet kan de anvende en mere agil cloudbaseret løsning, der bedre matcher mindre enheder og nye markeder. Business Central tilbyder netop den høje brugervenlighed og fleksibilitet, der er nødvendig i den kontekst.

Fordelene ved Business Central hos datterselskaber frem for SAP eller Oracle er brugervenlighed, implementeringstid, mulighed for at dele best-practice, bedre lokal kontrol og ejerskab og fleksibilitet - hver implementering kan planlægges i henhold til landenes/afdelingernes individuelle forretningskrav.

Men den måske vigtigste grund er lavere omkostninger; både upfront- og drifts-omkostninger i forbindelse med vedligeholdelse sammenholdt med en løsning fra SAP eller Oracle.

Derfor spørger flere virksomheder sig selv: Hvorfor betale mere for besværlige Tier 1-implementeringer på tværs af datterselskaber og nye markeder?

En Two-Tier-strategi har været en innovativ tilgang, da den klart udfordrer det traditionelle syn på ERP. Men nogle af de traditionelle ERP-implementeringsmodeller bør fornyes for at kunne konkurrere godt i fremtiden, og Two-Tier-strategien har vist sig at være den rigtige vej at gå for mange virksomheder nu.



I stedet for at konfigurere et komplekst ERP-system til hvert datterselskab – og genopfinde hjulet – kunne I arbejde ud fra en standardløsning, der specifikt er designet til moderne virksomheder. Opnå hurtigt fordelene ved at arbejde med skabeloner baseret på best practise og finjusteret gennem brug i succesfulde virksomheder over det meste af verden.

Få værdi fra jeres datterselskaber hurtigere

Uanset om du integrerer et nyt datterselskab eller forbedrer et eksisterende, forventer din organisation et hurtigt afkast af investeringen. Med Business Central lader du dit datterselskab arbejde i et system, der er hurtigt og nemt at implementere, med best practice som standard, så enheden kan fokusere på at være produktiv og rentabel. Samtidig forkorter du tiden, indtil hovedkvarteret begynder at modtage vigtige og pålidelige data, det kan basere sine beslutninger på.

Reducér de samlede omkostninger

Det er ofte en udfordring at implementere en global ERP-løsning i et datterselskab. De kan mangle it-infrastruktur eller andre ressourcer til at gennemføre og drive den fuldt ud, hvilket resulterer i unødvendigt høje samlede omkostninger. Når omkostningerne i forbindelse med f.eks. uddannelse af medarbejdere eller tab af produktivitet beregnes, er Business Central betydeligt billigere end andre ERP-systemer, og omkostningerne er mere forudsigelige på grund af den skabelonbaserede udrulning.

Opnå fordelene ved en løsning skabt til store organisationer med agile behov

I stedet for at konfigurere et komplekst ERP-system til hvert datterselskab – og genopfinde hjulet – kunne I arbejde ud fra en standardløsning, der specifikt er designet til moderne virksomheder. Opnå øjeblikkeligt fordelene ved at arbejde med skabeloner baseret på best practise og finjusteret gennem brug af succesfulde virksomheder over hele verden – godt rådgivet af vores erfarne konsulenter.

Vær konkurrencedygtig på alle markeder

For at forblive konkurrencedygtig på et hårdt, globalt marked er multinationale virksomheder nødt til at være fleksible på alle lokale markeder. Business Central giver mulighed for at opretholde fuld kontrol over datterselskaber uden at holde dem tilbage. Lad lokale salgs-, markedsførings-, finans-, service- og produktionsoplysninger leve i et system, der er skræddersyet til f.eks. lokale sprog, regler, momsrapporteringer og valutaer.



NORRIQ er altid tæt på

(+45) 70 20 12 12

Web: norriq.com

info@norriq.com