

Business Intelligence- løsning



Fastsættelse af mål for din **BI-løsning**

Nutidens moderne ledere har indset, at det er afgørende at gøre de rigtige data tilgængelige for de rigtige personer på det rigtige tidspunkt. Denne forståelse har gjort Business Intelligence (og de værktøjer, der leverer den) til et af de mest aktive områder for investeringer inden for informationsteknologi. Men med så mange forskellige værktøjer at vælge mellem på BI-markedet, er det næsten umuligt at holde trit med dem, og se meningen med dem.

Hvordan kan man gøre listen over mulige BI-produkter kortere og foretage oplyste produktvalg, når ens virksomhed skal vurdere, hvad der er det rigtige værktøj?

At besvare netop det spørgsmål, er kernen i denne eBook. Vi forklarer de udfordringer, der følger med at vurdere forskellige BI-løsninger, og giver dig fire simple spørgsmål, som skal sikre, at du vælger den løsning, der gør det let for dit team at træffe datadrevne beslutninger.

Der er ikke én løsning, der passer til alle, når det kommer til Business Intelligence. Et af de normale dilemmaer, som virksomhederne står over for, er at de vælger et produkt, der ikke opfylder deres specifikke behov. Mange virksomheder vælger et system, der er for komplekst,

fordi det i teorien kan tilpasses til alle behov. I virkeligheden kan værktøjet ikke bruges til meget, da brugerne hindres af værktøjets kompleksitet.

Med big data og IoT betyder mængden, variationen og hastigheden af data, at håndteringen hurtigt bliver kompleks, ligegyldigt hvilken størrelse din virksomhed har.

Men med en klar forståelse af din virksomheds behov, kan du finde et produkt, der passer til din organisation og dermed tilgængeliggøre data for de vigtigste brugere hurtigt.

Det er også vigtigt at huske, at alle softwareløsninger har et brugsmål – der er ikke noget produkt, der er perfekt til alle processer.

For at finde den rigtige software til din virksomhed, skal du matche BI-løsningen med den måde, dine data er organiseret på, og have en plan for, hvordan de skal tilgås.

Hvordan skal man evaluere værktøjer for at finde den rigtige software, der gør det muligt for din virksomhed at opnå dine mål?

Her er fire spørgsmål, du bør stille dig selv:

- 1 Hvem skal bruge dataene?
- 2 Hvordan skal personerne i virksomheden bruge de data, der genereres af BI-værktøjet til at træffe beslutninger?
- 3 Hvordan skaber BI-værktøjet en fælles forståelse for sine brugere?
- 4 Hvordan sikrer du korrekt vidensdeling?



1

Hvem skal bruge dataene?

Skal dataene bruges af IT-kyndige eller af ledelsen? Skal det bruges af medarbejdere i en bestemt afdeling, eller skal alle i organisationen have adgang til dataene?

Historisk set har organisationer enten tillagt datadrevet beslutningstagning til analytikere og dataforskere, eller udelukkende lagt data i hænderne på deres ledelsesteams. Der er ingen rigtig måde at strukturere, hvem der skal bruge dine data. Det afgørende er dog at erkende, at datadrevne beslutninger styrker produktiviteten. At have et værktøj, der kan tilgængeliggøre data for brugerne, når det giver mening, skaber flere af disse datadrevne beslutninger.

Er BI-værktøjet let at tilgå og bruge?

Selv de mest grundlæggende BI-værktøjer kræver et specifikt sæt færdigheder, hvis de skal bruges effektivt. For eksempel kan nogle værktøjer kræve, at brugerne kender til SQL, når de skal tilgå data.

Andre værktøjer kræver mange timers specifik træning for at oprette et dashboard, eller kræver evnen til at forstå hele BI-funktionaliteten. Selv regneark som Microsoft Excel kræver, at brugerne ved, hvordan man skriver formler eller opretter pivottabeller for at få mest muligt ud af softwaren.

Hvis dit endelige mål er at skabe en BI-løsning, der fungerer for alle, skal du spørge dig selv, om medarbejderne skal have specifik viden for at bruge værktøjet. Hvis du ønsker, at ikke-tekniske såvel som tekniske brugere skal kunne bruge værktøjet, skal du finde et værktøj, der lever op til netop dét.

Hvor nemt er det for brugerne at tilgå data?

Adgang til data skal være let for alle brugere. Selvom nogle data skal beskyttes og være private, er det vigtigt at give folk mulighed for at navigere i de data, de har brug for, uden at de skal gennem en masse godkendelser fra andre brugere. Dine data skal passe problemfrit ind i eksisterende eller nye arbejdsprocesser, så brugerne kan køre analyser med dem uden at skulle kontakte it-afdelingen. At kunne tilgå data betyder også, at brugerne kan arbejde med de seneste data.



2 Hvordan skal BI-værktøjet bruges til at træffe beslutninger?

Hvad er dine ambitioner: En datadrevet kultur eller rapporter og dashboards?

Data kan ændre en virksomhed – det fjerner behovet for at gætte på, om noget er effektivt. Data kan også gøre det muligt for en virksomhed at træffe mere informerede beslutninger på kortere tid.

Men virksomhederne skal selv vurdere, om deres ideelle arbejdsproces er at få alle til at bruge data i den daglige drift. Hvis det i sidste ende ikke er dit mål at skabe en datadrevet kultur, er det ikke værd at bruge pengene på et sofistikeret BI-produkt. Grundlæggende rapportering passer fint til det behov. Men hvis du ønsker at skabe en datadrevet kultur, giver de bedste BI-værktøjer medarbejdere med alle niveauer af teknisk ekspertise mulighed for at træffe datadrevne beslutninger, da de har konteksten til at forstå, hvordan disse data skal bruges.

Er BI-systemet godt til at administrere og præsentere et stort antal beregninger?

Kan alle brugere se, hvad måltallene betyder, og hvordan de defineres?

Du ønsker ikke et system, hvor beregninger ikke kan forklares. Når brugerne ser på en indsigt eller visualisering, skal de kunne spore kilden til dataene, og se hvordan de blev genereret. Hvis du ikke kan forstå, hvad der er bag alle data i en rapport, mangler din BI-løsning gennemsigtighed. Gennemsigtighed fremmer også kommunikationen, og hjælper med at fjerne kontroverser, der kan opstå om, hvorfor dataene viser det resultat, de gør. Det sikrer, at alle, der kommer med en pointe baseret på data, kan vise kolleger, hvordan og hvorfor de nåede frem til deres konklusion. Gennemsigtighed fremmer derfor tilliden.

Når tilliden ikke længere er der, vil du se "datakampe" i en virksomhed, hvor folk tager forskellige beregninger med forskellige resultater med til et møde. I stedet for at bruge data som en bro til at træffe beslutninger, bliver data et grundlag for at retfærdiggøre en mening. Når alle kan blive enige om dataene, undgås denne form for kaos.



3 Hvordan skaber BI-værktøjet en fælles forståelse for sine brugere?

Tilbyder dit BI-værktøj centraliserede beregninger, der kan ses af alle brugere?

En måde at tænke på et BI-system er som en maskine, der skaber en fælles forståelse ved hjælp af fælles beregninger. Det sikrer, at alle andre brugere kan henvise til den samme beregning, når en bruger kigger på et bestemt datapunkt. Der bør ikke være variationer af det samme beregnings- eller dataelement på tværs af virksomheden.

Hvis der er det, kan omsætningen defineres og beregnes forskelligt af markedsførings-, økonomi- og supportafdelingerne i din virksomhed. Et godt BI-værktøj gør det muligt for alle disse afdelinger at definere omsætningen på samme måde. Disse forskellige afdelinger kan hver have forskellige dataelementer og beregninger

til at vurdere deres egen præstation, men definitionen af beregninger, der anvendes på tværs af organisationen, bør ikke afvige for at sikre en centraliseret, fælles definition.

Hvor nemt kan du oprette og opdatere delte data, baseret på alle dataene i din virksomhed?

Et komplet system til beregninger vil gøre det muligt at skabe én fælles definition og derefter gøre det muligt for forskellige personer i virksomheden at genbruge den i forskellige situationer. Hvis kernerdefinitionen ændres, ændres alle andre variationer også. Resultatet er, at hver bruger har den samme visning af dataene, hvilket sparer tid og penge, så brugerne ikke behøver at blive trænet i deres beregninger igen, når noget ændrer sig.



4 Hvordan sikrer du korrekt vidensdeling?

Hvordan kan du dele din viden med andre?

En del af styringen af en organisation, afdeling eller et projekt er at sikre, at alle har et fælles udgangspunkt. Et BI-system skal gøre det nemt at sikre, at dette sker. Et godt BI-værktøj gør det muligt for folk at samarbejde og forstå hinanden.

BI-værktøjer, der understøtter en datadrevet kultur, giver brugerne mulighed for nemt at dele indsigt og samarbejde om projekter. At sende en rapport til en kollega bør være lige så let som at kopiere og indsætte tekst, og den bør automatisk indeholde de mest opdaterede oplysninger.

For at sikre nøjagtigheden af delte beregninger, bør de leveres fra et centralt datalager, og sendes til hver enkelt bruger.

Hvis dine data ikke er centraliserede og let tilgængelige, er det en større udfordring at stole på data som grundlag for beslutninger.

Hvor nemt kan brugerne finde og ændre indhold i BI-værktøjet?

Et af problemerne med traditionelle filbaserede regneark og dataværktøjer er, at enhver ændring foretaget af en individuel bruger fører til en ny version af datafilen. Det kan ende med kaos og en overflod af filer, hvor ingen ved, hvilken version der er den rigtige. Dit BI-værktøj skal muliggøre samarbejde ved at forenkle, hvordan data deles og spores.

Hvor nemt kan dette værktøj integreres med andre værktøjer?

Det er ikke alle BI-værktøjer, der nemt integreres med andre applikationer og platforme. Men mange virksomheder har brug for, at deres BI-software har disse funktioner, så dataintegrationer fra applikationer som Business Central, Dynamics CRM, Google Analytics og jeres webshop kan implementeres regelmæssigt. Hvis det betyder noget for din virksomhed, skal du finde et værktøj, der kan håndtere disse integrationstyper.



Valg af løsning

Det bør fremgå klart af denne eBook, at en virksomhed skal have en strategi for at sikre, at den finder et BI-værktøj, der opfylder dens unikke behov. Måden du sikrer dette, er ved at stille de vigtige spørgsmål om, hvad din virksomhed ønsker af et BI-produkt, og hvordan det skal bruges:

- ✓ Hvem skal bruge dataene?
- ✓ Hvordan skal personerne i virksomheden bruge de data, der genereres af BI-værktøjet til at træffe beslutninger?
- ✓ Hvordan skaber BI-værktøjet en fælles forståelse for sine brugere?
- ✓ Hvordan sikrer du korrekt vidensdeling?

Når du har besvaret disse spørgsmål, er du klar til at finde en implementeringspartner og vælge en løsning.

Ellers ender du sandsynligvis med et værktøj, der enten ikke udnyttes til fulde, eller som ikke fremmer en kultur, hvor alle kan bruge data til at træffe beslutninger.

Kontakt os for demo af stærke løsninger og hjælp til implementering.



👤 Mickey Glinvad, BI-konsulent

✉️ mickey.holm.glinvad@norriq.com

☎️ + 45 44 51 79 49

Vi glæder os til at snakke med dig!

 **NORRIQ**
Your Business - Simplified